



TRAINING & COACHING
SOLUTIONS

“Solución de conflictos”

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

www.tcsmexico.org

Introducción:

El conflicto está en todos lados y es imposible evitarlo, en especial cuando los niveles de estrés empiezan a subir y la gente no sabe como manejarlo, por eso es importante entender a fondo qué es el conflicto y cómo se puede solucionar apropiadamente.

En este curso los participantes aprenderán habilidades, técnicas y los pasos que deben seguir para resolver conflictos asegurándose que ambas partes salgan ganando.



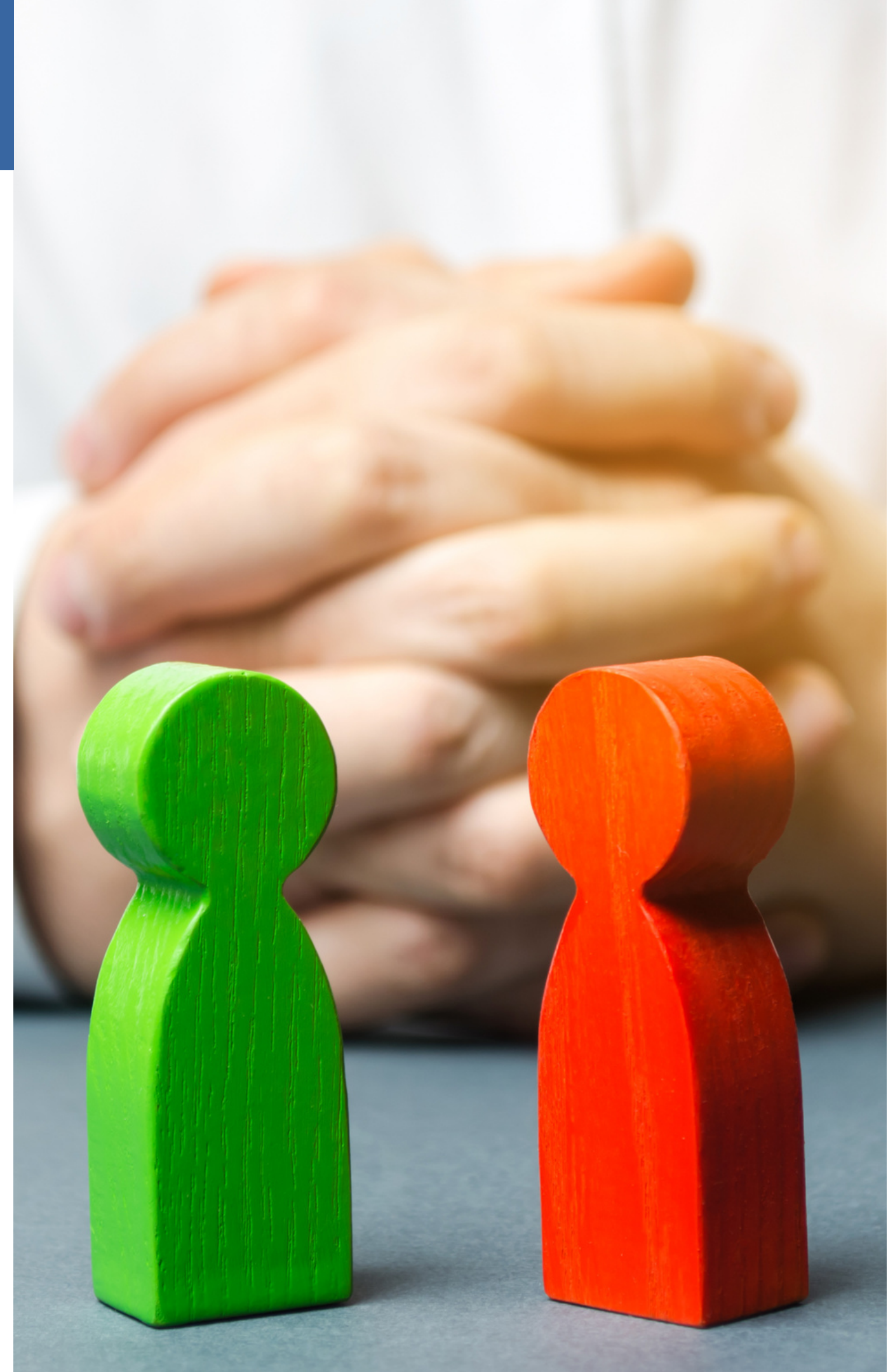
Objetivo:

Desarrollar en los participantes las habilidades que se requieren para resolver conflictos con un enfoque ganar-ganar.



Temario:

- 1.- Entendiendo el conflicto.**
- 2.- Habilidades necesarias para solucionar conflictos.**
- 3.- Tipos de conflictos.**
- 4.- Técnicas de solución de conflictos.**
- 5.- 4 pasos para solucionar un conflicto.**
- 6.- Cómo mediar en un conflicto.**
- 7.- Cómo lidiar con empleados conflictivos.**
- 8.- Cómo utilizar el conflicto para crecer.**
- 9.- Declaración de compromiso.**



El programa incluye:

- 4 horas de entrenamiento en sus instalaciones.
- Manual de entrenamiento.
- "Behavior standard worksheet" (BSW)
(Reporte de comportamientos estándar por un mes)
- 2 Instructores / Coaches.
- Constancia de participación.

*Solicita tu cotización: info@tcsmexico.org





MIREYA VARELA

Psicóloga y Coach
Experta en Inteligencia Emocional



EMILIO CHÁVEZ

Psicólogo y Coach
Experto en Liderazgo y Alto desempeño.

WWW.TCSMEXICO.ORG

info@tcsmexico.org

656 156 47 34

656 324 50 99



**Nuestro
equipo**



Nuestros Clientes